

Till alla våra hyresgäster

Information med anledning av Corona

Ingen har kunnat missa Corona. Såväl i Sverige som stora delar av världen har denna nya virusform fått stor uppmärksamhet och mycket i omvärldskommunikationen handlar om Corona; hur smittan sprider sig, vilka åtgärder som vidtagits på olika håll och hur man själv kan och bör agera för att undvika att bli smittad eller sprida smitta.

Vi på Lulebo vill inte på något sätt bidra till ökad oro, men vi kan heller inte låtsas att Corona inte finns. Än så länge finns ingen känd anledning för oss att ta till extrema försiktighetsåtgärder. **Vi vill därför inte stänga vår kundmottagning eller hindra våra reparatörer och entreprenörer från att besöka hyresgästernas lägenheter för att åtgärda anmälda fel och problem. Däremot vill vi uppmana alla, både medarbetare på Lulebo och hyresgäster, att:**

- Hålla sig informerade om utvecklingen
- Följa rekommendationer från myndigheter och från kommunen
- Använda sunt förnuft och inte i onödan uppsöka eller delta i folksamlingar
- Stanna hemma om du känner av förkylningsliknande sjukdomssymptom

Vi har också beslutat att ställa in de boendemöten som planerats in under de närmaste veckorna. Nya datum för boendemöten meddelas senare.

Om du känner att du inte är helt frisk men ändå behöver kontakta Lulebo, ring oss gärna på något av följande nummer eller maila oss:

Felanmälan	0920-23 67 40	mån-fre kl 8-17	
Kundcenter	0920-23 67 30	mån-fre kl 8-11	kundcenter@lulebo.se
Växel	0920-23 67 00	mån-fre kl 8-17	

Förvaltare/bovärd för Antnäs, Bergnäset, Centrum, Malmudden, Östermalm

Greger Lidman	0920-23 67 28	greger.lidman@lulebo.se
Kaj Jakobsson	0920-23 67 26	kaj.jakobsson@lulebo.se

Förvaltare/bovärd för Hertsön, Knöppelåsen, Lerbäcken, Lulsundsberget, Skurholmen, Örnäset

Jonas Seger	0920-23 67 61	jonas.seger@lulebo.se
Ingrid Boman	0920-23 67 24	ingrid.boman@lulebo.se

Förvaltare/bovärd för Björkskatan, Porsön, Kårhusvägen, Vänortsvägen

Tomas Thyni	0920-23 67 83	tomas.thyni@lulebo.se
Patrik Larsson	0920-23 67 23	patrik.larsson@lulebo.se

Förvaltare/bovärd för Gammelstad, Kalkkällan, Mjölkudden, Sunderbyn, Tuna, Råneå

John Larsson	0920-23 67 01	john.larsson@lulebo.se
Anna Eriksson Fält	0920-23 67 64	anna.erikssonfalt@lulebo.se

Alla förvaltare och bovärdar har telefontid mån-tis, tor-fre kl 7-9 samt ons kl 13-15.

Vår felanmälan tar emot felanmälningar och registrerar arbetsordrar precis som vanligt, men för att minimera risken för smittspridning kommer vi att prioritera åtgärder för garantiärenden och akuta fel samt även fråga om du är frisk och om du nyligen har rest eller träffat någon som rest i kända högriskområden. Vi hoppas att ni har förståelse för detta och inte tar illa upp.

Ta hand om er och var rädda om (inte för) varandra!

Med vänlig hälsning

Erik Öhrling

VD

Lulebo AB

For all Lulebo tenants

Information concerning Corona

These days, the Coronavirus is on everyone's mind. In Sweden as well as in many parts of the world, the new virus has gained a lot of attention and a major part of the communication is now focused on Corona; how the disease is spreading, what measures are taken and what precautions people could and should take.

Lulebo does not want to contribute to a further increase of anxiety, but we cannot deny that Corona exists. While we are not aware of any objective reasons for extreme precautions, **we do not want to close our reception or prevent our caretakers from visiting the apartments of our tenants to fix reported problems. We do, however, want to encourage everyone, staff and tenants, to:**

- Pay attention to news about the latest development
- Follow the recommendations from the authorities and the municipality
- Use common sense and do not participate in crowds if it can be avoided
- Stay at home if you (are starting to) feel unwell, like when you're coming up with a cold

Lulebo has also decided to cancel all planned meetings for tenants in various residential areas in the near future. New dates for these meetings will be set when we know more.

If you are not feeling completely well but still need to contact Lulebo, please call us using one of the following numbers or send us an e-mail:

Fault Reporting	0920-23 67 40	Mon-Fri at 8-17	
Customer Center	0920-23 67 30	Mon-Fri at 8-11	kundcenter@lulebo.se
Main number	0920-23 67 00	Mon-Fri at 8-17	

Administrator and caretaker for Antnäs, Bergnäset, Centrum, Malmudden, Östermalm

Greger Lidman	0920-23 67 28*	greger.lidman@lulebo.se
Kaj Jakobsson	0920-23 67 26*	kaj.jakobsson@lulebo.se

Administrator and caretaker for Hertsön, Knöppelåsen, Lerbäcken, Lulsundsberget, Skurholmen, Örnäset

Jonas Seger	0920-23 67 61*	jonas.seger@lulebo.se
Ingrid Boman	0920-23 67 24*	ingrid.boman@lulebo.se

Administrator and caretaker for Björkskatan, Porsön, Kårhusvägen, Vänortsvägen

Tomas Thyni	0920-23 67 83*	tomas.thyni@lulebo.se
Patrik Larsson	0920-23 67 23*	patrik.larsson@lulebo.se

Administrator and caretaker for Gammelstad, Kalkällan, Mjölkudden, Sunderbyn, Tuna, Råneå

John Larsson	0920-23 67 01*	john.larsson@lulebo.se
Anna Eriksson Fält	0920-23 67 64*	anna.erikssonfalt@lulebo.se

**) All administrators and caretakers are available Mon-Tue, Thu-Fri at 7-9 and Wed at 13-15.*

Our fault reporting service is available for reporting and will register work orders as usual, but in order to minimize the risk of spreading the disease, acute matters and measures will be prioritized. They will also ask questions about your health and recent travelling. We hope you will understand and not be offended.

Take care of yourself and each other!

Best regards

Erik Öhrling
Managing Director
Lulebo AB