

Luleå 7 april 2022

## Anteckningar boendemöte – Bergnäsets trygghetsboende

Datum: 6 april kl:13.00-15.00  
Plats: Producentvägen 1A och 1B, trygghetsboendet  
Deltagare: 85 hyresgäster  
Från Lulebo: Greger Lidman, Förvaltare  
Frida Isaksson, Bovärd  
Elin Enbom, Hyresjurist  
Katarina Borgström, Kundcenter  
Alva Wikström, Felanmälan  
Eva Öhrling, Trivselvärd

### Mötet var ett öppet-hus med drop-in

Hyresgäster träffade sina bovärdar och förvaltare och flera andra representanter för Lulebo som lyssnade på synpunkter och svarade på frågor. Alla medverkande fick en tygväska med diverse saker i och information om vad som händer hos Lulebo och på Bergnäsets trygghetsboende under 2022–2023.

### Frågor och funderingar som framkom under mötet.

- Plåt skydd utanför hissarna runt hörn.
- Övergångsställe utanför entré, bör Luleå kommun skapa.
- Busskuren är också Luleå kommuns ansvar.
- Snöröjning vid garagets plogsträng: Luleå kommun skapar denna vall och Lulebo har det övriga som sköts exemplariskt.
- Rensning av ogräs i trädgård bör kanske utvidgas.
- Längre vattenslangar.
- Dålig mottagning på telefonerna, ev. pga. tjocka väggar. Boende önskar någon form av förstärkare.
- Solskydd utomhus önskas till sommaren som skugga.
- Någon form av sparrar för klänger växter önskas.
- Boende önskar egen vaktmästare.
- Boende klagar över damm i ventilationerna i toaletten.
- Gamla julgranen på baksidan står kvar men borta i dag 7/4–2022.
- Löv i trapphus som samlas på hösten fler sopar önskas.
- Brandvarnare - verkar vara ett problem med att byta batterier på hög höjd för vissa hyresgäster.
- Fler hyllor i förrådet på baksidans trädgårdgrupp önskas.
- Säckhållare till förråden utomhus, för sopsortering önskas också men vem ska tömma dessa?
- Räddningstjänst har ingen kod → **har egna taggar**. Höga trottoarkanter → **boende hänvisas att ta kontakt med kommunen**. Genomgång av hjärtstartare → **utförs av trivselvärdar**.
- **Städningen har blivit bättre**
- **Summerat ett mycket gott bemötande när man ringer felanmälan.**

*Vi tackar alla boende på Bergnäsets trygghetsboende som medverkade!*

**Greger Lidman**  
Förvaltare, Lulebo