

Anteckningar boendemöte på Hertsötorget

Datum: 19 maj kl:13-15:00

Plats: Hertsötorget (samvarolokal)

Deltagare: 14 st. hyresgäster

Från Lulebo:

Jonas Seger, Förvaltare

Ingela Kask, Bovärd

Sabina Oksanen, Hyresjurist

Alva Wikström, Felanmälan

Informationsmöte med frågestund

Hyresgäster träffade sina bovärdar och förvaltare och flera andra representanter för Lulebo som lyssnade på synpunkter och svarade på frågor. Alla medverkande fick en färdigförpackad tygväska med diverse saker i och information om vad som händer i Lulebo och på bostadsområde under 2022-2023.

Frågor och funderingar som framkom under mötet.

- Åtgärda/plantera blomlådorna utanför entrén, krymp blomfundamenten till hälften. Svårt att backa ut ur garagen. Ev. buskar planteras.
- Gästparkeringskort för boende på Hertsötorget. 2 st. per lägenhet
- Skyltar som visar att det krävs parkeringstillstånd på Gästparkeringar.
- Staketet vid parkeringen ser illa och provisorisk ut. Det hänger en kraftig elkabel dåligt fastsatt på staketet.
- Blockera genvägen från skola till parkeringen. De är risk för att någon krockar ungdomar kör för fort.
- Sätta upp speglar så man ser trafiken av cyklister som kommer från innergården. Det blir snart en allvarlig krock i hörnet.
- Grushög ligger på parkeringen pga snö har förvarats där. Hg kommer inte ut från sin parkering.
- Lägg snön där träden mittemot är borttagna.
- Fönster i fastighet är trasiga, plastdelar som går sönder. Det går inte att få upp dem mellan för att putsa. Svårt att stänga. Bli bättre på att felanmälan. De håller ett tag och går sönder igen.
- Bredda infarten till parkeringen. Icas bilar står ofta i vägen så man kommer inte ut. Ta bort "palmen som står där".
- "Palmen" till höger skuggar belysningen så man inte ser när man ska ut.
- Kan man minska kanterna på trottoaren svårt att lasta vid in- och utflytt.
- Dålig värme i bastun. Tre timmar innan bastun är varm, högt till tak, värmen smiter upp i taket man får stå på laren för att bli varm. (De satte tillbaka det dåliga aggregatet).
- Ha en manöverpanel utanför bastun. Svårt att böja sig under aggregaten när man blir äldre.
- Varför har ni gjort ett kalhygge av skogen? Svar: Lulebo gör ett grönområde där när garagen är klara.
- Varför har vi i huset inte förtur till garagen? Kan man inte säga upp utomstående när någon i huset behöver garage? Kan inte Kundcenter komma ut så vi får ställa frågor om detta?
- Förr hade vi ett soppkök i samarbete med kyrkan och arbetsmarknadsförvaltningen. Det var trevligt och socialt att träffas över lite soppa. Lulebos projektledare som jobbar med utveckling av Hertsön kan kontaktas.
- Oljud från gymmet. Lyx för vissa och störigt för andra. Tyngderna låter när man släpper dem. Kommer gymmet att flytta när nya lokalerna är klara?

- Dålig städning. Hissen är dålig. I källaren är det stora dammråttor. Har lokalvårdarna dammsugare? Det finns el (Ska lulebo köpa en dammsugare?).
- Cykelbodan i källaren, går det att bygga något ute istället? Det finns massa cyklar som ingen använder, cykelrensning krävs.
- Skyddsrummen på Hertsötorget. Vad gäller, kan vi få information, vilka får vara där, hur ser toaletten ut, vad gör man med det som är i förråden vid kristömning? Vad finns för andra alternativ på Hertsön?
Se här: <https://www.lulebo.se/artikel/bra-att-veta-om-skyddsrum>
- Snöröjningen på loftgången är dålig. Om vi skottar tror Riksbyggen att de inte behöver skotta. Det blir en ond cirkel.
- Vem skottar på helgen? Förut kom Riksbyggen på helgen.
- Grusningen på hösten. Det städas så dåligt att stenar fastnar i hissdörren och den kärvar.
- Träräcket till våning 1 är skitigt och slitet. Behöver slipas och lackas och torkas oftare av lokalvården.
- Handtorkservetter på toaletten är alltid slut. Påfyllning hur ofta från städ? Finns inget lager så man åtminstone själv kan fylla på?
- I garagen har golvcementen rasat in vid portarna och bildat en nedsänkning som bilhjulen åker ner i, kan detta åtgärdas?
- Plan 4 dörr ut till loftgången låter väldigt illa när den stänger.
- Räckan på Loftgångarna. Det har lossnat nitar och räckan sitter löst på flera ställen. Rören har lossnat i skarvar och glider ur infästningarna av vibrationer samt plastskivorna håller på att lossna och kan ramla i skallen på någon.

Vi tackar alla boende på Hertsötorget som medverkade!