

Anteckningar från boendemöte på Stengatan, Bergnäset

Datum: 3 mars klockan 16-18
Plats: Hyresgästlokal, Stengatan 11
Deltagare: 27 st. hyresgäster
Från Lulebo: Greger Lidman, förvaltare
Kaj Jakobsson, bovärd
Carl-Axel Sundbaum, fastighetschef
Ann Pettersson, Kundcenter
Tomas Thyni, förvaltare
Göran Ajnered, trygghetsvärd

Dagordning

Presentation av Lulebo (Carl-Axel Sundbaum)
Information av vad som händer i ditt bostadsområde (Greger Lidman)
Information från Kundcenter (Ann Pettersson)

Händelser under 2020

- Bastun under renovering.
- Skrap- och målningsprojekt genomförs under sommaren.
- Hårda ytor ska ses över och asfalteras där behov finns.
- Buskar, träd och övriga växter ska ses över.
- Översyn av parkeringar och även uppfräschning av soprum påbörjas.

Frågor och funderingar som framkom under mötet.

- Frågor kring port i garaget, funktionen kollas, dåliga dörrar i nödutgångar.
- Snöröjning av entréer, upplevs som slarvig enligt många.
- Störningsjouren, vad gäller och vad händer när man ringer dit. Göran Ajnered informerade.
- Dagisgården verkar ingen ta hand om, broar, grindar, vad gäller, Lulebo kollar upp.
- Lavar i bastun i dåligt skick, ses över samt ordningsregler anslås.
- Fråga om säkerhetsdörrar ska monteras.
- Hyresgäster saknar grovsoprum.
- Tvättstugor och bokningstider ses över, går dessa att förändra.
- Bevakning saknas i garagen, många inbrott och skadegörelse. Securitas utför ronderande bevakning, dock inte i garagen.
- Fönsterbyten önskas där det ej är gjort (höga nummer).
- Många frågor om säkerhet på hela området, upplevs som tryggt område.
- Viktigt uppdatera sin sida på lulebo.se, ange rätt telefonnummer för att bl.a. erhålla information från Lulebo.
- Lulebo påminner om att ladda ner Luleboappen, information publiceras där och hyresgästen kan enkelt styra bokningsbara via appen.
- Resultat enkät kundindex önskas och ska presenteras senare.

Mötet avslutades med fika och mingel.

Tomas Thyni

Lulebo