

Luleå 1 september 2020

Anteckningar boendemöte - Råneälvens trygghetsboende

Datum: 31 augusti klockan 10.30-12.00
Plats: Ute på altanen, Råneälvens trygghetsboende, Skolvägen 8 C i Råneå
Deltagare: 6 st. hyresgäster
Från Lulebo: Eva Holmberg, marknadschef
Thommy Johansson, kommunikatör
Carl-Axel Sundbaum, fastighetschef
Sonja Haapalainen, bovärd
Katarina Borgström, trivselvärd
Ulrika Persson, byggprojektledare

Dagordning

- Vad händer i Lulebo?
- Vad händer i ditt bostadsområde och i ditt hus?
- Passa på att ställa dina frågor – Lulebo svarar!
- Presentation av Lulebo och kommande projekt/underhåll (Carl-Axel Sundbaum)

Eva Holmberg hälsade alla välkomna till boendemötet och beskrev bakgrunden till boendemöten. Bland annat kopplat till Lulebo NKI-enkät där det framkom att information från Lulebo behöver stärkas och att kännedom om Lulebos personal efterfrågas. Boendemöten är ett sätt att stärka båda delarna.

Vad händer i Lulebo och i ditt bostadsområde

Carl-Axel Sundbaum berättade att Lulebo fick en ny VD i slutet av januari och att vi sannolikt kan förvänta oss att det kommer att hända en del inom verksamheten. Lulebo har omfattande underhållsplaner i många bostadsområden under de närmaste åren. Carl-Axel berättade vilka underhållsåtgärder som nyligen gjorts, som pågår just nu och som är på gång i Råneå.

Corona-pandemin har ju drabbat alla i samhället. När det gäller Lulebo och bolagets verksamhet så har vi vidtagit ett antal åtgärder. Vårt kundcenter arbetar som vanligt men vi har stängt kundmottagningen och hjälper istället kunder per telefon, mail och tidsbokade besök. Åtgärder efter felanmälan utförs också enligt särskilda rutiner där hyresgästen blir kontaktad i förväg och även får vänta utanför lägenheten medan arbete utförs för att förebygga smittspridning. Trygghetsboendena har också märkt att trivselvärdsfunktionens sociala aktiviteter har varit inställda sedan den 18 mars. Nu är vi på gång igen och en aktivitetsplanering för september visar hur vi stegvis försöker starta upp verksamheten på ett Corona-säkert sätt, bland annat måste det finnas möjlighet att hålla avstånd.

Byggprojekt och besiktningssprocess

Trygghetsboendet på Skolvägen är ju helt nybyggt så här finns inga underhållsplaner. Ulrika Persson, Lulebos byggprojektledare, berättade istället om byggprojektet och om besiktningssprocessen för trygghetsboendet.

Slutbesiktning utförs innan inflyttning påbörjas och innebär besiktning av huset, lägenheterna och tillhörande byggnader. Besiktningssanmärkningar åtgärdas och efter det utförs efterbesiktning. Innan garantitiden går ut utförs en garantibesiktning som syftar till att upptäcka fel och brister som inte kunnat upptäckas vid slutbesiktningen, men som framkommit under garantitiden.

Vad händer i Råneälvens trygghetsboende?

Eva Holmberg summerade läget:

Första inflyttningen skedde den 16/12 2019, för drygt åtta månader sedan. Då var byggnaden klar men inte markarbetena. Under denna sommar har allt färdigställts: först trädgårdsmöbler, en eldstad och blomlådor. Sedan markarbeten med gräsytor och plantering av buskar och träd. Staket och cykelställ samt ett räcke runt samvarolokalens altan. Vi har också levererat vattenslang och kannor för kommande trädgårdsaktiviteter bland er hyresgäster.

En trivselvärd som ska ansvara för dagliga sociala aktiviteter under måndag-fredag har anställts; Anette Tjäder Löfgren. Lulebo har också tagit in Eva Öhrling som ska fungera som trivselvärd i Råneå på lördagar och söndagar. Anette har hunnit vara på plats på trygghetsboendet men för tre veckor sedan fick hon ryggskott och har varit sjukskriven sedan dess. Eva kommer att fungera som vikarie tills Anette är tillbaka.

Invigning på fredag den 4 september!

Eva påminde om den officiella invigningen som alla hyresgäster blivit inbjudna till och som Lulebo hoppas att alla kan och vill vara med på!

Frågor och funderingar som framkom under mötet.

- En hyresgäst berättade att det under våren trängde in vatten på golvet i hennes förråd (gårdsförrådet). Lulebo utreder orsak och vad som kan göras för att det inte ska upprepas.
- Synpunkter gällande att fraktioner för kartong och plast töms för sällan, Lulebo kontaktar Lumire.
- En hyresgäst har problem med mobiltäckningen inne i lägenheten och menar att Lulebo borde åtgärda detta genom att sätta in signalförstärkare. Lulebo förklarade att detta kan bero på flera olika saker; abonnemanget, telefonmodellen och faktorer i huset.
- Några hyresgäster efterlyser galler som skydd på ovansidan av elementen, finns inte i samtliga lägenheter. Lulebo följer upp och meddelar berörda hyresgäster.
- Staket ska sättas upp runt uteplatsen.
- Frågor om besöksparkeringen intill trygghetsboendet. Lulebo sätter upp avgränsande markeringar som hindrar bilister från att köra in på gräsmattan mot baksidan av huset.

- Några hyresgäster som har beställt anslutning till mikrovågsugnen har inte fått det utfört. Lulebo följer upp och säkerställer att det görs.
- Förslag från de boende att se om det är möjligt att nyttja en lägenhet som uthyrningslägenhet som mot en avgift kan lånas av anhöriga på besök
- Funderingar om marken, planteringar och gräset. Nya åtgärder har utförts under augusti. Då såddes gräset in på nytt och fler planteringar tillkom.

Annonserade förändringar av analoga tv-sändningar

Tisdag 8 september 2020 stängs Com Hems analoga tv-kanaler inklusive FM-radio via tv-uttaget. Boende i Råneälvens trygghetsboende berörs inte av det, tv sänds digitalt via bredbandsuttaget.

Den kommunala bostadsförmedlingen Bostad Luleå avvecklas

Från 1 januari 2021 återtar Lulebo sin egen bostadskö från Bostad Luleå som ska avvecklas. Vid boendemötet lämnades information om hur Lulebo ska gå tillväga och vad som krävs av de som önskar stå i Lulebos bostadskö framöver:

- Betala avgiften till Bostad Luleå för att stå kvar i kön till den 31 december 2020
- Kontrollera att du har rätt kontaktuppgifter registrerade så att vi når dig med information när det är dags för överflyttning

Efter mötet besökte Lulebos byggprojektledare och bovärd en del lägenheter för att se på saker som hyresgästerna inte tycker fungerar bra. Felanmälningar kommer att göras på det som ska åtgärdas.

Boendemötet hölls på trygghetsboendets uteplats. Solen gassade från en blå himmel och Lulebo bjöd på bullar och kaffe. Tack alla som medverkade!

Thommy Johansson

Lulebo