

Till alla hyresgäster på Stengatan 1-67

Denna information gäller hyresgäster med vanliga balkonger.

I februari påbörjar Lulebo ett nytt projekt där vi byter ut alla balkongdörrar på Stengatan till nya, energieffektiva balkongdörrar från Mockfjärds Fönster. Arbetet utförs i etapper och den första etappen omfattar alla lägenheter med balkonger på Stengatan 1-67. Vi kommer att starta arbetet på Stengatan 1 och arbeta oss vidare.

Nedan finner ni några viktiga punkter som vi vill belysa.

Montage

Bytet är beräknat att **pågå under 1-2 dagar**.

-Obs! Täck över soffa och elektronik som är i anslutning till balkongdörr med lakan ev. plast (sämre) då bytet kan orsaka en del damm.

Montörerna

Arbetstider: Montörerna arbetar mån-fre 07:00-18:00.

Avisering sker några dagar före montagedag så man har tid till förberedelse och lapp kommer att läggas i ert brevkast.

Tillgång till lägenhet.

Vi har tillgång till huvudnyckel. Vänligen kontakta oss eller se till att vara hemma om ni inte tillåter att vi går in med huvudnyckel.

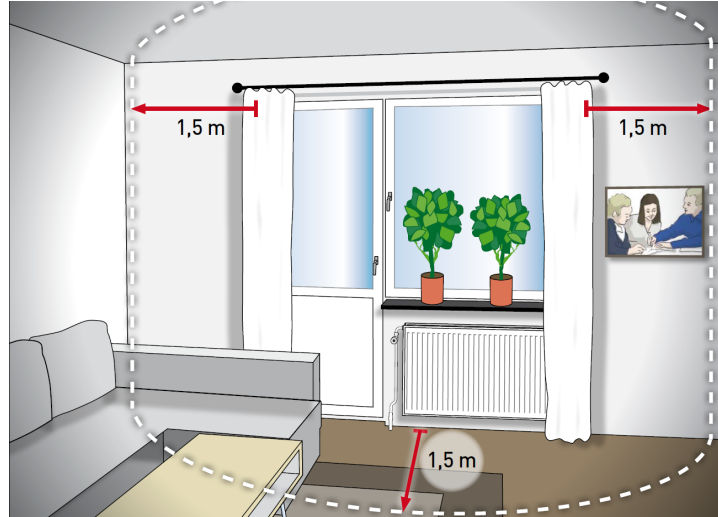
Tidplan

Vi avser att utföra fönsterdörrbytet enligt följande preliminära tidsplan, med start högst upp i respektive trappuppgång.

(Tidplanen är preliminär och kan komma att ändras)

Trappuppgång:	Vecka:
Stengatan 1-21	Vecka 7-12 (9/2 – 20/3)
Stengatan 23-45	Vecka 11-15 (9/3 -10/4) med uppehåll 2 - 6/4
Stengatan 49-67	Vecka 14-18 (30/3 – 30/4) med uppehåll 2 - 6/4

Förberedelser inför fönsterbyte



- Plocka bort/rent minst 1,5 meter framför balkongdörren från: möbler, blommor, gardiner, klockor, tavlor, väggprydnader, termometrar, kablar, antenner mm. Obs! Tänk på att även plocka undan ute på balkongen.
- Om ni är tveksamma så prata/visa en montör på plats innan vi kommer så att allt är ordnat dagen vi ringer på.
- Montören täcker arbetsytan på golvet framför balkongdörren samt gångväg till arbetsytan.
- **Lägenhetsinnehavaren täcker övriga ytor och möbler.** Tänk framför allt på att flytta undan och täcka känsliga föremål och elektronisk utrustning.
- Inga husdjur får lämnas i lägenheten utan tillsyn
- Om lägenheten är ombyggd på ett sådant sätt att fönsterdörrbytet inte kan genomföras skall lägenhetsinnehavaren åtgärda detta före fönsterbytet.

Vid frågor angående montaget ber vi Er vänligen kontakta
Arbetsledare Frank Hedström
0241 79 38 70

frank.hedstrom@mockfjards.se

Frank Hedström

Mockfjärds Fönster AB

Vi påminner om e-postadress på Mina sidor

Lulebos kommunikation med hyresgäster sker huvudsakligen digitalt, via e-post och SMS. Det är viktigt att du kontrollerar och vid behov uppdaterar dina kontaktuppgifter via Lulebos Mina sidor. Då missar du ingen viktig information från oss.

Gör det nu – det är enkelt:

- Gå till Lulebos hemsida: www.lulebo.se
- Välj *Mina sidor* i menyn
- Logga in med Bank ID eller lösenord
- Välj *Min profil* och klicka på *Uppdatera kontaktuppgifter*
- Se till att du har rätt mobiltelefonnummer ifyllt under
- Se till att din e-postadress är rätt ifyllt under

Om du inte har någon e-postadress kanske du vill skaffa en?

Du kan också lägga till någon annans e-postadress om du t ex har någon anhörig eller vän som vill hjälpa dig ta emot information från Lulebo?

Har du frågor och funderingar om detta är du som vanligt varmt välkommen att höra av dig till Lulebos Kundcenter på:

0920-23 67 00, mån-fre kl 07.15-15.30 (sommartid 1/5-31/8 kl 07.15-14.30)

Många hälsningar från oss på

Lulebos Kundcenter