

Hej!

Tv- och streaming Start från Telia ingår i ditt boende.

Du kan när som helst köpa till fler tv- och streamingpaket.

Detta ingår i ditt boende

Bredband	Tv- och streaming*	Telia Play
NEJ	START	JA

*Se vilka kanaler och streamingtjänster som ingår på telia.se/produkt/kollektiv-start

Kom igång med dina tjänster

- Gå in på telia.se/aktivera. Fyll i din adress för att se tjänsterna som ingår. Här aktiverar du **Tv och streaming Start**. Här kan du välja till fler tv-kanaler eller bredband utifrån ditt behov. Efter att du har aktiverat dina tjänster kommer dina inloggningsuppgifter och den utrustning du behöver att skickas till dig. Inloggningsuppgifterna hittar du även på telia.se/mitt-telia.
- På telia.se/komigang hittar du enkla manualer för hur du kopplar in din utrustning och kommer igång med dina tjänster. Behöver du hjälp, kontakta oss på 020-20 20 70.
- Tv i flera rum - två alternativ**
Telia Play
Med vår kostnadsfria streamingtjänst Telia Play tar du med dig ditt tv-utbud i mobilen och surfplattan eller via en Chromecast eller Apple TV. Se ditt tv-utbud utan extra kostnad var du vill, när du vill både hemma och i hela EU/EES. Kom igång på telia.se/mitt-telia.

Tvillingabonnemang
Med Tvillingabonnemang kan du titta på ditt tv-utbud på flera tv-apparater i olika rum. Du kan beställa upp till fyra Tvillingabonnemang till en extra kostnad. Du behöver också beställa en tv-box per tv till extra kostnad. Kontakta oss på 020-20 20 70 så hjälper vi dig.

Hos oss är det säkert

Vi legitimerar alltid våra kunder i butik, via telefon eller på telia.se.

Om du inte har möjlighet att legitimera dig med bank-id rekommenderar vi att du snarast möjligt beställer en personlig kod. Läs mer på telia.se/id eller ring oss på 020-20 20 70.

Erbjudanden och mer information

Gå in på telia.se/merinfo eller scanna QR-koden för att läsa mer och beställa fler tjänster.



Support

Du kan felsöka, felanmäla och lösa problem online med vår automatiska felsökare.

Gå in på telia.se/fixa eller scanna QR-koden.



Innan du flyttar ut

När du flyttar behöver du avaktivera dina fibertjänster så att den som flyttar in på adressen kan aktivera tjänsterna i sitt namn. Kontakta oss på 020-20 20 70 så hjälper vi dig att flytta med eller avsluta dina tjänster. På så sätt undviker du även onödiga fakturor.

Efter beställd flytt eller avslut av tjänster kommer du att få en retursedel hemskickad för retur av utrustningen.