

Luleå den 15 september

E-post till berörda hyresgäster

Lulebo tar bort portkoder för ökad trygghet

Den 1 november 2023 tar Lulebo bort hyresgästernas portkod till entrén i ditt hus. Förändringen är permanent och syftet med att ta bort portkoderna är att öka hyresgästernas trygghet och säkerhet genom att begränsa möjligheten för obehöriga personer att ta sig in i huset. Portkoder sprider sig tyvärr väldigt lätt och snabbt medan taggar och nycklar har betydligt bättre förutsättningar att bli kvar i händerna hos rätt personer.

Vi utnyttjar det moderna lås- och passersystemet som redan finns i huset

Samma dag tar vi också bort hyresgästernas portkoder på ytterligare 70 Lulebo-adresser runt om i Luleå. Gemensamt för ditt hus och husen på de övriga adresserna är att de alla är utrustade med ett modernt och funktionellt lås- och passersystem med hög säkerhet. Samtliga hus är dessutom utrustade med lättanvända porttelefoner som gör det möjligt för besökare att ringa upp den hyresgäst de söker medan hyresgästen på ett bekvämt och säkert sätt kan svara och öppna dörren för de besökare man vill släppa in i huset. I de flesta av de berörda fastigheterna behöver hyresgästen inte ens vara hemma för att kunna svara och låsa upp när det ringer på porttelefonen.

Vad behöver jag som hyresgäst tänka på eller göra innan den 1 november?

Om du inte brukar använda portkod för att ta dig in i huset och om du inte har lämnat ut portkoden till någon annan som du vill ge tillträde till huset behöver du inte göra någonting alls. Du fortsätter gå in med hjälp av din tagg och du fortsätter släppa in dina gäster med hjälp av porttelefonen, precis som vanligt.

- Kontrollera gärna att namnet på den hyresgäst som står på hyreskontraktet för din lägenhet också står på trapphusförteckningen (digital eller utskriven på papper).
- Kontrollera också att rätt namn och telefonnummer är inlagt i porttelefonen: leta upp dig själv i listan och ring dig själv för att se att allt fungerar som det ska.

Utdelning av post till ditt postfack påverkas inte av förändringen.

- Får du regelbundet leveranser av exempelvis mat eller annat behöver du kanske kontakta dessa leverantörer och informera dem om att de behöver använda porttelefonen vid leverans.

- Leveranser av paket som inte ryms i postfacket behöver i fortsättningen gå antingen till ett utlämningsställe eller till en paketbox eller så behöver du vara hemma och släppa in leveransen när den anländer och budet ringer upp dig i porttelefonen.

Fundera på om du vill ge personer som besöker dig ofta en egen tagg.

- Får du regelbundet besök av någon/några personer som du vill ge en egen tagg och de (oftast 3) taggar du fick när du flyttade in inte räcker till behöver du boka tid i Lulebos Kundcenter för att kvittera ut fler taggar.

Tänk på att:

taggen faktiskt är en nyckel och en värdesak som den som har kvitterat ut den ansvarar för.

Ge därför aldrig en tagg till någon som du inte skulle ge en nyckel.

enligt hyreslagens 25 § ansvarar hyresgästen för att "bevara sundhet, ordning och gott skick" inom fastigheten. **Hyresgästen ansvarar även för familjemedlemmar och gästers handlande.**

Om du har frågor om detta är du varmt välkommen att höra av dig till Lulebos Kundcenter på 0920-23 67 30, mån-fre kl 9-12.

Du kan också kontakta din bovärd, Förnamn Efternamn, på 0920-23 67 xx.

Många hälsningar från oss på Lulebo genom

Thomas Gustafsson
Områdeschef Centrum

Jonas Seger
Områdeschef Hertsön

Pär Nordberg
Områdeschef Tuna

Patrik Larsson
Områdeschef Porsön