

Hej hyresgäst på Stengatan 69–109!

I februari påbörjade Lulebo ett nytt projekt där vi byter ut alla balkongdörrar, intilliggande fönster och franska balkongpartier på Stengatan. Arbetet utförs i etapper och nu är det dags att starta arbetet i etapp 2, som i helhet omfattar Stengatan 69–137. Under perioden maj-augusti renoveras Stengatan 69–109. I det här brevet hittar du viktig information inför att arbetena startar.

Innan balkongdörrar och fönster byts ut rivs de gamla ut och fogarna saneras från gamla icke godkända byggmaterial från 1960-talet. Saneringsarbetet utförs av auktoriserad personal på ett säkert sätt. Området kapslas in och du som hyresgäst riskerar ingenting. För att arbetet ska gå så säkert till som möjligt är det viktigt att du följer instruktionerna i detta brev samt löpande instruktioner från entreprenören.

Din balkong kommer vara avstängd

Under saneringsarbetena kommer din balkong vara avstängd och du kommer inte kunna nyttja den. Respektera avspärningar under saneringsarbetena. Du får inte ta bort något eller flytta på något som entreprenörerna sätter upp, det försenar saneringsarbetet och leder till att arbetet i din lägenhet pågår under en längre tid än planerat.

Bytet av fönster och balkongdörrar i din lägenhet beräknas att ta **totalt ca 2 arbetsdagar under en 10-dagarsperiod**. Det betyder att arbetet inte sker två dagar i sträck utan sprids ut under dessa dagar. Lulebos entreprenör kommer att höra av sig till dig innan de behöver tillgång till din lägenhet.

Håll fönster och balkongdörrar stängda under saneringstiden

Av säkerhetsskäl behöver du hålla dina fönster och din balkongdörr stängd även när saneringsarbete pågår hos dina grannar. Information om att sanering pågår kommer finnas i berörda trapphus och du kommer få ett SMS när det är okej att vädra igen.

Arbetstider

Montörernas arbetstider är måndag-fredag 07.00-18.00. Några dagar innan montage sker i din lägenhet får du information om när arbetet sker och vad du behöver förbereda. Informationen läggs i ditt brevkast.

Huvudnyckel används för tillträde till lägenheten

Huvudnyckel kommer att användas för tillträde till lägenheten. Medger du/ni inte att huvudnyckel används ska det meddelas till entreprenören, se kontaktuppgifter nedan. Om du/ni inte medger tillträde till lägenheten med huvudnyckel måste du/ni vara tillgänglig på plats i lägenheten under den dag arbetet utförs.

Tidplan

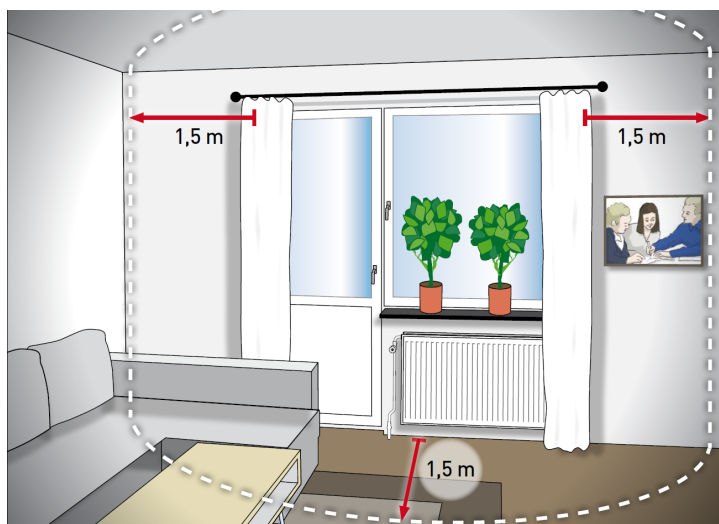
Vi avser att utföra byte av balkongdörrar och fönster enligt följande preliminära tidsplan, med start högst upp i respektive trappuppgång. Tidplanen är preliminär och kan komma att ändras.

Trappuppgång:

Stengatan 69–87	Vecka 20–25 (11/5 – 18/6)
Stengatan 89–91	Vecka 23–26 (1/6 – 26/6) med uppehåll 19/6, midsommarafton
Stengatan 93–109	Vecka 25–34 (15/6 – 21/8) med uppehåll 13/7 – 31/7

Det här behöver du som hyresgäst göra

- Du som har balkong måste tömma **hela din balkong på alla dina tillhörigheter**. Det är av säkerhetsskäl för saneringsarbetet.
- Plocka bort möbler, blommor, gardiner, tavlor, kablar och andra saker **minst 1,5 meter från väggen inne i lägenheten**, se illustration.
- Om du har någon fundering gällande möblering kring väggen, prata med eller visa en montör på plats innan arbetet ska starta i din lägenhet så att allt är ordnat när det är dags.
- Montören kommer att täcka arbetsytan på golvet framför balkongdörren samt gångväg till arbetsytan.
- **Du är ansvarig för att täcka övriga ytor och möbler.** Tänk framför allt på att flytta undan och täcka känsliga föremål och elektronisk utrustning.
- Om du har husdjur - ha dem under uppsikt så att de inte smiter ut medan arbetet utförs.
- Om lägenheten är ombyggd på ett sådant sätt att fönsterdörrbytet inte kan genomföras måste lägenhetsinnehavaren åtgärda detta före fönsterbytet.



Vid frågor angående montaget ber vi dig kontakta:

Arbetsledare Frank Hedström

0241 79 38 70

frank.hedstrom@mockfjards.se

Mockfjärds Fönster AB

Vi påminner om e-postadress på Mina sidor

Lulebos kommunikation med hyresgäster sker huvudsakligen digitalt, via e-post och SMS. Det är viktigt att du kontrollerar och vid behov uppdaterar dina kontaktuppgifter via Lulebos Mina sidor. Då missar du ingen viktig information från oss.

Gör det nu – det är enkelt:

- Gå till Lulebos hemsida: www.lulebo.se
- Välj *Mina sidor* i menyn
- Logga in med Bank ID eller lösenord
- Välj *Min profil* och klicka på *Uppdatera kontaktuppgifter*
- Se till att du har rätt mobiltelefonnummer ifyllt under
- Se till att din e-postadress är rätt ifyllt under

Om du inte har någon e-postadress kanske du vill skaffa en?

Du kan också lägga till någon annans e-postadress om du t ex har någon anhörig eller vän som vill hjälpa dig ta emot information från Lulebo?

Har du frågor om detta? Du är varmt välkommen att höra av dig till oss:

RING OSS
0920-23 67 00

MAILA OSS
kundcenter@lulebo.se

Telefontider:

1 september–30 april: 07.15–15.30

Sommartid: 1 maj–31 augusti: 07.15–14.30

Många hälsningar från oss på Lulebos Kundcenter