

Luleå 2022-11-03

Till Lulebos hyresgäster som hyr bilplats på Lo-, Hjort, Bäver- och Utterstigen

Nya motorvärmarmhuvar med ny styrning och möjlighet till elbilsaddning

Efter allt krångel som har försenat driftsättningen är äntligen de flesta nya motorvärmarmstolparna på Lo-, Hjort, Bäver- och Utterstigen i drift! Vi har dock fortsatta problem med ett fåtal platser och arbetet med att lösa dessa pågår.

Ett tips till er vars stolpar ännu inte är i drift att dagligen testa funktionen, det kan vara så att de har driftsatts under dagen. Vi ber så mycket om ursäkt för de problem detta har orsakat er!

Alla uthyrningsbara bilplatser har utrustats med nya motorvärmarmhuvar som erbjuder ny teknik och nya möjligheter för användarna. Huvorna styrs med hjälp av Zpark-appen och erbjuder både ett klassiskt motorvärmarmuttag och ett uttag för elbilsaddning. Appen finns att ladda ner där appar finns. Efter att ni har hämtat ner appen finns information i appen om hur ni går till väga för att aktivera er plats och ställa in motorvärmarmtider, samt hur ni går till väga för att ladda er elbil. Notera att ni endast kan använda ett uttag åt gången.

Individuell mätning och debitering av el

Platserna har individuell mätning och debitering av el som gör det möjligt för alla hyresgäster att påverka sin förbrukning och kostnad. Kostnaden visas på hyresavin.

Kupévärmarmens effektuttag får inte överstiga 800W på maximalt läge vid 6A säkring. Motorvärmarmen/blockvärmarmen drar ca 300-500W. Uttaget för elbilsaddning ligger i intervallet 6-16 ampere, beroende på nyttjandegrad.

Så här fungerar det

- Börja med att ladda ner Zpark-appen till din telefon och identifiera dig som hyresgäst/användare genom att ange den verifieringskod du får via sms. *Har du inte en smartphone, gå till den här sidan och följ instruktionerna:* <https://web.zpark.se>
- Första gången du parkerar: skanna QR-koden eller uppge Zpark-id:et som finns intill QR-koden på din motorvärmarmhuv. När "Access code" efterfrågas anger du de 4 sista siffrorna i ditt personnummer för att koppla din parkeringsplats till appen.
- Motorvärmarmstyrning enligt schema eller planerade avresetid ställs in med hjälp av appen.
- Motorvärmarmstyrningen styrs efter utetemperatur.
- Elbilsaddning slås av och på via appen.

OBS! Fortsättning på baksidan!

Motorvärmarruttag och uttag för elbilsaddning

Förklaring till bilden

Har du en bil med förbränningsmotor, använd det övre uttaget för motor- och kupévärmare.

Har du en elbil, använd nedre uttaget.

Färgerna anger

Vitt ljus: uttaget är tillgängligt och klart att använda

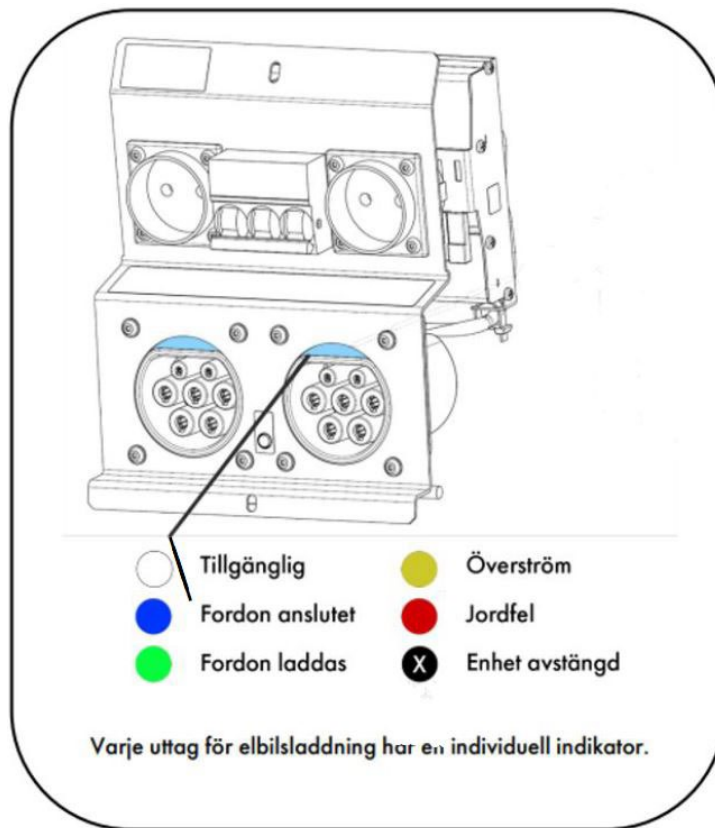
Blått ljus: fordonet är anslutet

Grönt ljus: fordonet laddas

Gult ljus: överström

Rött ljus: jordfel*

*Kontrollera alltid om jordfelsbrytaren har löst ut, då kan det vara fel på bilens utrustning. Kontrollera i appen om det finns felmeddelande innan du kontaktar vår felanmälan på telefon 0920-23 67 40.



Vänliga hälsningar
Lulebo