

Viktig information till alla våra hyresgäster

## Ny tv-tjänst från den 1 mars 2024 för dig som bor hos Lulebo

Lulebos nuvarande gruppavtal med Tele2 avser digital-tv och leverans av kostnadsfria tv-kanaler till alla lägenheter i Lulebos bestånd, både via antennuttaget (koax) och via datauttaget (fibernet). Detta avtal går ut den 28 februari 2024.

Från och med den 1 mars 2024 gäller Lulebos nya gruppavtal med Telia, som gör det möjligt för oss att tillhandahålla en moderniserad tv-tjänst i alla våra fastigheter. Du kan börja titta på det nya tv-utbudet så fort du har aktiverat tjänsten och installerat den nya tv-boxen.

### Telias kanalpaket "Tv och streaming Start" ingår i Lulebos gruppavtal och i din hyra

Detta paket innehåller 7 kanaler och 4 playtjänster som du alltså får tillgång till helt utan extra kostnad. Läs mer om paketet på Telias hemsida: [telia.se/produkt/kollektiv-start](https://telia.se/produkt/kollektiv-start)

- Den nya tv-tjänsten bygger på fiberteknik vilket ger bättre bildkvalitet och större flexibilitet än tidigare använd teknik.
- Du kan titta live (tablå-tv) och streama ditt tv-utbud (play), både via tv-boxen och via den kostnadsfria streamingappen Telia Play.
- Du kan titta på tv på valfri skärm hemma i lägenheten eller i stugan, båten, husvagnen eller var du vill i hela EU/EES så länge du har tillgång till internetuppkoppling.

Scanna QR-koden för att läsa mer om kanalpaketet på Telias hemsida.



Innan du kan börja använda den nya tv-tjänsten behöver du själv aktivera tjänsten samt beställa och installera en ny tv-box som du också får helt kostnadsfritt.

### Aktivera själv den nya tv-tjänsten på Telias hemsida eller via telefon

Från och med den 8 januari 2024 kan du aktivera den nya tv-tjänsten och kanalpaketet "Tv och streaming Start". Det gör du enkelt antingen på webben: [telia.se/aktivera](https://telia.se/aktivera) eller genom att ringa Telias kundtjänst 020-20 20 70.

När du har aktiverat tv-tjänsten hos Telia skickas den nya tv-boxen till dig via post.

Du kan när som helst utöka ditt tv-utbud med fler kanaler och tjänster. Information om fler tv- och streamingpaket hittar du på [telia.se/merinfo](https://telia.se/merinfo) och när du loggar in på [telia.se/mitt-telia](https://telia.se/mitt-telia). Självklart kan du även i fortsättningen välja vilka leverantörer du vill för ditt eget perfekta tv-utbud.

Scanna QR-koden för att aktivera tv-tjänsten på Telias hemsida.



Mer information, svaren på vanliga frågor om tv-tjänsten samt kontaktuppgifter till Telias support hittar du på baksidan av detta brev samt under fliken "Aktuellt" på Lulebos hemsida, [www.lulebo.se](https://www.lulebo.se).

Om du har frågor om innehållet i detta brev är du förstås, som alltid, varmt välkommen att höra av dig till Lulebos Kundcenter: 0920-23 67 00, mån-fre kl 07.15-15.30 eller via mail till [kundcenter@lulebo.se](mailto:kundcenter@lulebo.se).

Många hälsningar från oss på Lulebo

## Vad innebär detta för dig som hyresgäst?

### För dig som idag tittar på digital-tv via antennuttaget (koax)

Digital-tv via antennuttaget (koax) kommer att stängas ned för gott i Lulebos lägenheter den 28 februari 2024. Om du vill fortsätta titta på tv och få en tv-box utan kostnad aktiverar du Telias kanalpaket "Tv och streaming Start". Det gör du från och med den 8 januari 2024 på webben: [telia.se/aktivera](https://telia.se/aktivera). Du kan också kontakta Telias kundtjänst via telefon: 020-20 20 70.

### För dig som idag tittar på digital-tv via datauttaget (fibernet)

**Om du idag tittar på de kostnadsfria kanalerna som ingår i Lulebos gruppavtal med Tele2:**

Gruppavtalet med Tele2 upphör den 28 februari 2024. För att fortsätta titta på de tv-kanaler som ingår i din hyra behöver du aktivera den nya tv-tjänsten från Telia: "Tv och streaming Start". Det gör du från och med den 8 januari 2024 på webben: [telia.se/aktivera](https://telia.se/aktivera). Du kan också kontakta Telias kundtjänst via telefon: 020-20 20 70.

Du behöver också byta ut din nuvarande box mot Telias tv-box som skickas till dig helt kostnadsfritt när du aktiverar den nya tv-tjänsten.

**Om du idag har köpt och använder andra tv-tjänster från andra leverantörer:**

Övriga tv-tjänster via fiber i det öppna fibernet påverkas inte av nedstängningen av digital-tv via antennuttaget (koax) eller av Lulebos byte av leverantör. Bredband och övriga tjänster via fiber påverkas inte heller. Du kan alltså fortsätta att använda dina tjänster precis som vanligt. Har du frågor om dina tjänster vänder du dig till din tjänsteleverantör.

### För dig som redan idag har Telias tv-tjänst

Om du har Telia som tjänsteleverantör på tv sedan tidigare behåller du din tv-box och fortsätter använda tjänsten. Du kommer automatiskt att få utbudet i kanalpaketet "Tv och streaming Start" utan kostnad. Har du fler tv-kanaler i ditt utbud idag behåller du dessa och får automatiskt ett rabatterat pris från den 8 januari 2024.

## Kontakta Telia om du har frågor eller behöver hjälp!

Kontakta Telia om du har frågor kring tv-tjänsten, kanalpaket och tv-boxen.

- Lös ditt ärende online på "Mitt Telia"
- Läs mer på [telia.se/merinfo](https://telia.se/merinfo)
- Besök Telias butik i Smedjan, Storgatan 36-38
- Ring Telias kundtjänst på 020-20 20 70  
Vardagar: 08.00-19.00  
Lördagar: 09.00-18.00  
Söndagar: stängt

När du kontaktar Telia via hemsidan, i butik eller via telefon behöver du legitimera dig med bank-id. Om du inte har möjlighet att legitimera dig med bank-id rekommenderar vi att du snarast möjligt beställer en personlig kod. Läs mer på [telia.se/id](https://telia.se/id). Du kan även beställa en personlig kod via telefon. Ring 020-20 20 70 och vänta kvar tills samtalet kopplas fram till en kundmottagare.